

### なぜ新しいライセンスシステムに移行するのでしょうか？

Oqtonは、古いライセンスシステムのセキュリティ上の懸念と機能制限に対処するために、すべてのソフトウェア製品を新しいライセンスシステムに移行しました。

### 新しいライセンスシステムは何でしょうか？このシステムによる利点は何でしょうか？

新しいライセンスシステムは「CimLM」です。このシステムの利点には、次のものが含まれますが、これらに限定されません。

- 製品の実行時にライセンスを検証する安定した信頼性の高いシステム。
- 製品を実行するために、ユーザーが30日に1回オンラインにする必要はありません。
- 改善やバグ修正に対処するために、サードパーティに依存することはありません。
- ライセンスの種類に関係なく、統合されたアクティベーションプロセス。
- 仮想サーバーでのネットワークライセンスのホスティング。
- [リモートデスクトップ接続](#)を使用して製品を実行します。※
- 特定のユーザーによるネットワークライセンスの使用をブロックします。

※リモートデスクトップ下でのライセンスシステムの動作が確認されていますが、各ソフトウェアのリモートデスクトップ上での動作は製品やリモート環境に依存しており、必ずしもすべてのリモート環境での動作を保証するものではありません。

このシステムについての詳しい情報は[こちら](#)をご確認ください。

### すべてのライセンスの種類に影響しますか？

これは次のライセンスの種類に影響します：

- Online Activation (ONA：オンラインアクティベーション)
- Network Activation (NWA：ネットワークアクティベーション) - サーバーの変更ができなくなります。

dongleライセンスは影響を受けません。ユーザーは、さまざまなPCでdongleを引き続き使用できます。ただし、2023年6月1日以降は、dongleライセンスを更新できなくなります。そのため、dongleの所有者も新しいライセンスシステムに移行することをお勧めします。

### 現在ソフトウェアを実行しているPCから古い製品バージョンを移動したり、別のPCでソフトウェアをアクティブ化したりすることはできますか？

エンドユーザーは、2023年6月1日以降、現在ソフトウェアを実行しているPCからこれらの古い製品バージョン

ョンを移動したり、別のPCでソフトウェアをアクティブ化したりすることはできません。古いバージョンのソフトウェアの使用を続行する予定のエンドユーザーは、2023年6月1日より前に、次のことをお勧めします：（1）現在ソフトウェアを実行しているPCの信頼性が高く、エンドユーザーが古いバージョンのソフトウェアの実行を継続する予定の期間機能することを確認する、また（2）3D Systemsに連絡し、ソフトウェアの新しいバージョンへのアップグレードの詳細については確認する。

**最新バージョンにアップグレードしないことを選択した場合、古いバージョンで作業を続けることはできますか？**

エンドユーザーは、2023年6月1日以降も、ソフトウェアがアクティブ化されているPCで製品を引き続き使用できます。ただし、PCに障害が発生した場合、または古いバージョンのソフトウェアを実行できない場合、エンドユーザーはソフトウェアにアクセスできなくなります。エンドユーザーがソフトウェアにアクセスできなくなった場合でも、メンテナンスプログラムを購入してソフトウェアをアップグレードすることを選択できます。

**最新バージョンにアップグレードしないことを選択した場合、古いバージョンで作業を続けることはできますか？**

ライセンスのアクティブ化に使用されたマシンが実行されている限り、古いバージョンを引き続き使用できます。ライセンスは永続的であり、有効期限はありません。

**新しいバージョンにアップグレードしてライセンスを更新するにはどうすればよいですか？**

現行のバージョンにアップグレードするには、最寄りの販売店またはカスタマーサポートにお問い合わせください。

<https://www.3dsystems.com/geomagic-maintenance-program>

**2023年6月以降にライセンスを失った場合はどうなりますか？**

現在のバージョンにアップグレードするには、最寄りの販売店またはカスタマーサポートにお問い合わせください。

<https://www.3dsystems.com/geomagic-maintenance-program>

**メンテナンスを行っていないお客様はどうですか？ これは彼らにどのように影響しますか？**

現行バージョンへのアップグレードをご希望のお客様は、それに応じて保守契約を更新する必要があります。

**発表日を過ぎるとライセンスの有効期限は切れませんか？**

ライセンスの有効期限は切れません。同じPCで製品を実行しているという条件の下で、必要な限りライセンスを使用し続けることができます。

教育機関にとって予算は難しいものですが、特別な考慮事項はありますか？

EDUの価格について詳しくは、最寄りの販売店またはカスタマーサポートにお問い合わせください。

<https://www.3dsystems.com/geomagic-maintenance-program>

最新バージョンにアップグレードしないことを選択した場合、古いバージョンで作業を続けることはできますか？

- テクニカルサポート-ライセンスを超えたソフトウェア関連アプリケーションに焦点を当てた第2、第3レベルのサポート
- ライセンスサポート-インストール、アクティベーションキー、ライセンス転送などのライセンスに関する質問に焦点を当てた第1レベルのサポート

Geomagicのメンテナンス契約の価値は何ですか？

Geomagic 保守プログラムは、常に最新かつ最も効率的なGeomagicソフトウェアバージョンで作業することを保証し、以下へのアクセスを提供します:

専門の[テクニカルサポートチーム](#)に優先的にアクセスして、以下を支援します:

- ライセンス/インストールおよびトラブルシューティング
- ツールの機能/実装
- スクリプティング/自動化の支援
- 拡張リクエスト権限
- 1,000以上のナレッジベースの記事/ビデオへのガイド付きアクセス
- テクニカルアプリケーションコンサルティング- Geomagicソフトウェアを最大限に活用するために、パフォーマンスとワークフロープロセスの改善を支援します。

新しいリリース、アップデート、パッチ:

- Geomagicソフトウェアのすべての新しいリリースへのフルアクセスを取得します。
- バグ修正に加えて、ソフトウェアを最高の状態で実行し続けるために必要な新機能と拡張機能およびプラグインが含まれています。