

## Geomagic Design X メンテナンス プログラムに加入する理由

3D Systems® Geomagic メンテナンス プログラムは、最も効率的で最新の Geomagic ソフトウェア バージョンを利用でき、優れたテクニカル サポートへの優先的かつ適宜なアクセスが常時可能になる総合型の保証制度です。このメンテナンス プログラムは、デジタル チェーンで必要不可欠な繋がりを確保し、益々複雑化するグローバル市場で生産性と競争上の優位を維持できるよう整備されています。



### 最先端の技術を採用

当社のエンジニアがソフトウェアの改善に尽力し、アップグレードを継続的にリリースしています。お客様はすべてのアップグレードと改善機能にアクセスいただけます。アップデートでは、バグの修正、ユーザー リクエストに基づいた機能強化新バージョンのリリース、新しいプラグインを提供します。最新のツールとテクノロジーを利用して業界で競争の優位性を維持できます。上記の新機能は、ソフトウェアを最適な状態で実行するために必要な機能です。Geomagic メンテナンス プログラムが、絶え間ないスムーズなワークフローを保証します。

当社では、今年から小規模リリースをこれまで以上の頻度（わずか四半期ごと）で公開することに焦点を当てており、今後も継続していく予定です。



### イノベーションをいち早く 体験

創業以来、3D Systems はお客様と協力して、「お客様のニーズを理解してそれに応えるソリューションを開発する」という、お客様中心のアプローチに基づいてイノベーションに取り組んでいます。さらに、早期に機能と性能をプレビューできる新たなフレームワークにアクセスできるようになりました（現在は保守契約のお客様のみご利用可能）。このフレームワークを使用すると、お客様は革新的な新機能に早期にアクセスしてフィードバックを共有できるため、研究開発プロセスにより効率的に参画できます。また、この新しいプラグイン構造により、3D Systems はカスタマー サポートに寄せられたリクエストを迅速に取りまとめ、多くの状況において、お客様のビジネスに必須なニーズに対応するサポートをより効率的に提供できます。



### エキスパートチームの協力を 得て準備万端

Geomagic 技術サポートチームが、ご要望通りの技術サポートを提供することで、生産性と効率性を維持できるよう支援します。当社の技術サポートチームでは独自の方法を採用して、電話、オンラインミーティング、データ提携システムにより、最高品質の支援を 1 対 1 でご提供するため、問題を抱え込んで行き詰まることはありません。ライセンス発行、メニュー コマンド、インストール、一般的なトラブルシューティングにも対応します。また、豊富なデータを収めた当社のナレッジベースにご案内することで、問題を迅速に解決するための支援も提供します。詳細については、サポート用ウェブサイト <https://support.geomagic.com> をご覧ください。

アメリカ  
geomagic.iss.americas@3dsystems.com  
ノースカロライナ州ケーリー  
米国: +1.800.691.1839  
ブラジル: +55.11.3318.5100  
メキシコ: +52.(644).114.6401

ヨーロッパ、中東、アフリカ  
geomagic.sales.emea@3dsystems.com  
ドイツタルムシュタット: +49.6151.357.0

アジア太平洋  
geomagic.sales.apac@3dsystems.com  
東南アジア: +60.12.398.8473  
オーストラリア、ニュージーランド:  
+61.450.593.739  
インド: +91.98404.78347

日本  
geomagic.sales.japan@3dsystems.com  
東京: +81.3.5798.2510

中国  
geomagic.sales.china@3dsystems.com  
ホットライン: +86.400.890.7899

韓国  
geomagic.sales.korea@3dsystems.com  
ソウル: +82.2.6262.9900



地域の担当者に今すぐご連絡ください。  
<https://www.3dsystems.com/support/software>